



Der E-Roller.

HANDBUCH

E-Kick 20 V.2021 - E-Scooter nach eKFV

Art.-Nr. 33172 | EAN: 4251293503846

- ⇒ Allgemeine Betriebserlaubnis nach eKFV
- ⇒ 20 km/h Höchstgeschwindigkeit
- ⇒ 30-40 km Reichweite, 36V-10,4 AH Lithium Akku
- ⇒ USB-Ladebuchse und Handyhalterung
- ⇒ Digitaler Tachometer und App in Deutsch
- ⇒ Federbeine vorne und hinten
- ⇒ Luftreifen, Scheibenbremse vorne und hinten



WICHTIG! Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Fahrzeug in Betrieb nehmen!

INHALT

Inhaltsverzeichnis	2
Vorwort	3
Rechtliche Vorbemerkungen	4
Datenbestätigung (ABE)	5
Übersicht velix E-Kick 20	6
Montage	7
Erläuterung des Faltmechanismus	8
Bedienelemente	9
Bordinstrument - Tacho	10
Startvorgang und allgemeine Fahrhinweise	11
Öse für Diebstahlsicherungen	12
Aufladen des Akkus	13
Akku, Sicherung und Controller	14
Wichtige Informationen zum Akku	15
Warnhinweise zu Ladegerät und Akku	16
Sicherheitshinweise, Hinweise zur Reichweite	17
Pflege und Wartung	18
Service Bordinstrument	19
velix App, Installation und Anleitung	20
Fehler und Lösungen	21
Technische Daten	22
Blockschaltbild	23
Servicebedingungen	24
Kontaktdaten/Serviceadresse	25

VORWORT

Sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres velix E-Kick 20 mit Zulassung nach eKfV.

Bitte nehmen Sie sich vorab die Zeit, um diese Bedienungsanleitung intensiv zu lesen. Beachten Sie dabei besonders die rechtlichen Aspekte, die Sicherheitshinweise und die Hinweise zur allgemeinen Bedienung.

- ⇒ Bitte lesen Sie die Anleitung gründlich und sorgfältig vor der ersten Benutzung durch.
- ⇒ Bitte fahren Sie umsichtig und befolgen Sie die Verkehrsregeln.
- ⇒ Verleihen Sie den Roller nicht an andere Benutzer, die keine Einweisung von Ihnen erhalten haben bzw. dieses Handbuch nicht gelesen haben.
- ⇒ Bitte konzentrieren Sie sich beim Fahren ausschließlich auf den Straßenverkehr und Ihren velix E-Kick 20. Bedienen Sie während der Fahrt keine Smartphones und keine anderen elektronischen Geräte.
- ⇒ Berühren Sie die positiven und negativen Elektronikmetallpole der Batterie nicht mit nassen Fingern. Es besteht die Gefahr eines Stromschlags.
- ⇒ Reinigen Sie Ihren Roller nicht mit einem Hochdruckreiniger oder Dampfstrahler.
- ⇒ Nehmen Sie keine Veränderungen an der Bauart des Rollers vor. Der Roller könnte dadurch seine Straßenzulassung verlieren und Sie Ihren Versicherungsschutz.

Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt und viel Vergnügen mit Ihrem neuen Elektroroller!

RECHTLICHE VORBEMERKUNGEN

1. VERSICHERUNG

Der Velix E-Kick 20 benötigt eine Haftpflichtversicherung. Bei Abschluss dieser Versicherung erhalten Sie eine Versicherungskplakette zum Aufkleben, das am Fahrzeug angebracht werden muss (Beleg der vorhandenen Versicherung).

2. FÜHRERSCHEIN

Zum Betrieb wird kein Führerschein benötigt.

Mindestalter: ab dem 14. Geburtstag

3. HELMPFLICHT

Es besteht keine Helmpflicht.

4. ANZAHL DER MITFAHRER

Der velix E-Kick ist für den Betrieb mit einer Person zugelassen.

5. DATENBESTÄTIGUNG

Die Datenbestätigung ist Ihre Betriebserlaubnis und neben dem Versicherungsnachweis immer mitzuführen. Das Dokument wird zur Erlangung des Kennzeichens bei der Versicherung benötigt. Ein Muster der Datenbestätigung finden Sie auf der nachfolgenden Seite.

6. VERLEIHUNG DES ROLLERS

Sollten Sie Ihren Roller Dritten zur Verfügung stellen, weisen Sie die betreffende Person in die Bedienung des velix E-Kick 20 ein.

7. GEH- UND RADWEGE

Bitte benutzen Sie mit dem velix E-Kick 20 den Radweg. Sollte kein Radweg vorhanden sein, dürfen Sie auf der Straße fahren.

Die vorgenannten Bestimmungen gelten für den Bereich der Bundesrepublik Deutschland.

In Österreich, in der Schweiz und in anderen europäischen Ländern können diese Bestimmungen abweichen.

Bitte erkundigen Sie sich bei den dortigen Behörden vor Ort inwieweit abweichende Regelungen bestehen.

DATENBESTÄTIGUNG (ABE)

Datenbestätigung
für das nachfolgend beschriebene Fahrzeug zum Zwecke der
Vorlage bei der Zulassungsbehörde für die Zulassung des
Fahrzeugs velix E-Kick 20
Seite 1 von 1

velix

Feld:	Beschreibung:	Wert:
B	Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs	13.01.2020
D.1	Marke	Soletak GmbH
D.2	Typ, Variante, Version	velix E-Kick 20
D.3	Handelsbezeichnung(en)	velix E-Kick 20
E	Fahrzeug-Identifikationsnummer	VEK20120D10001
F.1 & F.2	Techn. zulässige Gesamtmasse in kg	140
G	Masse des in Betrieb befindlichen Fahrzeugs in kg (Leermasse)	19
J	Fahrzeugklasse	27
K	Nummer der EG-Typgenehmigung ABE	P084
L	Anzahl der Achsen	2
O.1 & O.2	Technisch zulässige Anhängelast	(-)
P.1	Hubraum in cm ³	(-)
P.2	Nennleistung in kW	0.34
P.4	Nenndrehzahl bei min ⁻¹	(-)
P.3	Kraftstoffart oder Energiequelle	Elektro
Q	Leistungsgewicht in kW/kg	0.02
S.1	Sitzplätze einschließlich Fahrersitz	-
S.2	Sitzplätze	1
T	Höchstgeschwindigkeit in km/h	20
U.1 & U.2 & U.3	Staugerausach Drehzahl und Fahrgeräusch	-
V.7	CO ₂ (in g/km)	(0)
V.9	Für die EG-Typgenehmigung maßgebliche Schadstoffklasse	(-)
2	Hersteller-Kurzbezeichnung	Soletak
2.1	Code zu Hersteller Kurzbezeichnung Feld 2	
2.2	Codes zu (D.2)	VEK20
4	Art des Aufbaus	0003
5	Bezeichnung der Fahrzeugklasse und des Aufbaus	Elektrokleinstfahrzeug, mit Lenk- oder Hilfsteuerung
6	Datum zu K	29.11.2019
7.1 / 7.2 / 7.3	Techn. zul. max. Achslast in kg	7.1=60.7 2=70
8.1 / 8.2 / 8.3	Zulässige max. Achslast im Zulassungsmittelstand in kg	8.1=60.6 2=70
9	Anzahl der Antriebsachsen	1
10	Code zur Energielabel P.3	0004
11	Sitzplatz in kg	(-)
14.1	Code zu V.9 oder (14)	(-)
15.1	Breite – Achse 1	8.5x2"
15.2	Breite – Achse 2	8.5x2"
16	Länge in mm	1220
19	Breite in mm	450
20	Height in mm	1148
22	Bemerkungen und Ausnahmen	ZU FELD G MIT BATTERIE-MOTOR-TYP: CHANGZHOU SHENGJUE POWER TECHNOLOGY CO., LTD., L5*MG MIT EINER SCHEIBENBREMSE AUF V.4 HA WIRKEND/ZU P.2: EMV NACH ECE-R10 NACHGEWIESENEN U. MOTORLEISTUNG NACH ECE-R85 ERMITTelt AUFLAGEN F. FAHRTEN A. OFFENTL. STRASSEN DER FAHRZEUGFÜHRER HAT SICH VOR FAHRTANTRITT MIT HILFE DER BETRIEBSANLEITUNG MIT DEM FAHRZEUG VERTRAUT ZU MACHEN. DIES GILT INSbesondere FÜR ERSCHWERTE FAHRSITUATIONEN (BEISPIELSWEISE BORDSTEINE, STEILE RAMPEN, QUER- UND LÄNGSRILLEN ETC.)***
Bescheinigung der Angaben durch den Ausstellungsberechtigten:		
<ul style="list-style-type: none">Die Richtigkeit der vorstehenden Angaben wird heute bescheinigt.Die Übereinstimmung mit der unter Feld K und (6) angegebenen ABE und dem genehmigten Typ, ggf. nebst Variante/Version bzw. Ausführung wird bestätigt.		
Datum:	Erkrath, 29.11.2019	
Firma:	Soletak GmbH Feldhelderstr. 62-64 D-40699 Erkrath Olat Becker	
Unterschrift:	 Soletak GmbH Feldhelderstr. 62 40699 Erkrath olat.becker@soletak.de	

DATENBESTÄTIGUNG

Die Datenbestätigung ist Ihre Betriebserlaubnis und neben dem Versicherungsnachweis immer mitzuführen.

Das Dokument wird zur Erlangung des Kennzeichens bei der Versicherung benötigt.

Ein Muster der Datenbestätigung sehen Sie links.

FAHRZEUG-IDENTIFIKATIONSNUMMER

Die Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) finden Sie an der rechten vorderen Seite des Batteriekastens.



ELEKTROKLEINSTFAHRZEUG
Hersteller: Soletak GmbH
Typ: velix E-Kick 20
Baujahr: 2021
FIN: VEK20120D10001
Höchstgeschwindigkeit: 20 Km/h
ABE-Nr.: P084
Max. Zuladung: 122 KG

ÜBERSICHT velix E-Kick 20



1	Mobiltelefon Halterung	9	Stoßdämpfer Vorne	17	Vorderrad 8,5“ Luft mit 350W Motor
2	Daumengas	10	Reflektor Vorne, Weiß	18	Hinterrad 8,5“ Luft
3	Griff	11	Reflektor Seite, Orange	19	Batteriekasten mit 36V-10,4 AH Akku
4	Bremshebel links Hinterrad	12	Faltmechanismus	20	Ladebuchse
5	Bremshebel rechts Vorderrad	13	Bremsscheibe vorne mit Bremssattel (rot)	21	Rücklicht
6	Tachometer, Ladezustandsanzeige	14	Bremsscheibe hinten mit Bremssattel	22	Nummernschildhalterung
7	USB-Ladeport	15	Schutzblech vorne	23	Öse für Diebstahlsicherungen
8	Frontlicht	16	Schutzblech hinten (keine Bremse!)	24	Sicherung

Bitte kontrollieren Sie den Lieferumfang! Sie erhalten 1x velix E-Kick 20, 1x Ladegerät, 1x ABE (Datenbestätigung), 2 x Sicherung, 1x Handbuch

MONTAGE



Auslieferzustand des velix E-Kick 20: Gestell ohne Lenkrad, Lenkrad, 2 x Sicherung, Innensechskantschlüssel.



Verbinden Sie die Kabel aus der Lenksäule mit den Kabeln am Lenkrad.
Kabel mit gleichen Farben gehören zusammen.



Setzen Sie das Lenkrad auf die Lenksäule und befestigen Sie die Schrauben mittels des mitgelieferten 4 mm Innensechskantschlüssel (kurze Seite!)



Ziehen Sie die Schrauben fest.

ERLÄUTERUNG DES FALTMECHANISMUS

ENTFREIGELUNG DES FALTMECHANISMUS



Drücken Sie den Hebel des Faltmechanismus nach unten.



Drücken Sie die Lenksäule nach oben.



Der Faltmechanismus rastet ein.

ZUSAMMENFALTEN DES E-KICK 20



1. Betätigen Sie beide Bremsen.
2. Drücken Sie den Lenker leicht nach vorne.
3. Treten Sie mit dem Fuß auf den Hebel des Faltmechanismus.
4. Am „Klack-Geräusch“ hören Sie, dass die Arretierung gelöst ist, nun können Sie den Scooter zusammenklappen.
5. Die Arretierung rastet im gefalteten Zustand wieder ein und Sie können den Scooter an der Lenkstange tragen

BEDIENELEMENTE

A. HELLTÖNENDE KLINGEL:

Drücken Sie auf die Klingel, um einen Warnton zu erzeugen.

B. MOBILTELEFON-HALTERUNG

Justierbare Halterung mit Feststellschraube für handelsübliche Handy-Größen.

Achtung! Es wird keine Gewähr für die sichere Nutzung Ihres Handys übernommen. Benutzung auf eigene Gefahr!

C. EIN/AUS SCHALTER

Drücken Sie den Druckknopf bis das Display erleuchtet.

Hierdurch wird das Licht miteingeschaltet.

Nach eKFV ist das Licht ein Dauerlicht, das nicht abgeschaltet werden kann.



D. USB-LADEBUCHSE

Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Navigationsgerät mit der USB-Buchse, um Ihr Gerät aufzuladen



E. DAUMENGAS

Wählen Sie Ihre Geschwindigkeit durch Drücken des Gashebels nach unten. Bei Loslassen des Hebels springt dieser in die Null Position und der Scooter stoppt.

BORDINSTRUMENT - TACHO

A. GESCHWINDIGKEITSANZEIGE:

Die Geschwindigkeitsanzeige zeigt die Geschwindigkeit in km/h.
Die maximale Höchstgeschwindigkeit nach eKFV beträgt 20 km/h.

B. AKKULADEANZEIGE:

Waagerechte Balken zeigen den Ladezustand des 36V – 10,4 AH Lithium Akkus an.
Spätestens wenn die Anzeige nur noch einen Balken anzeigt, sollten Sie den Akku nachladen. Bei der Anzeige von 5 Balken ist der Akku vollgeladen.

C. GESAMT- / STRECKENKILOMETERANZEIGE:

Nach Drücken des Einschaltknopfes werden für ca. 10 Sek. die gefahrenen Gesamtkilometer angezeigt. Anschließend geht die Anzeige auf 0 zurück und zeigt danach die zurückgelegten Kilometer für die aktuelle Fahrt an.

D. BLUETOOTH-SYMBOL

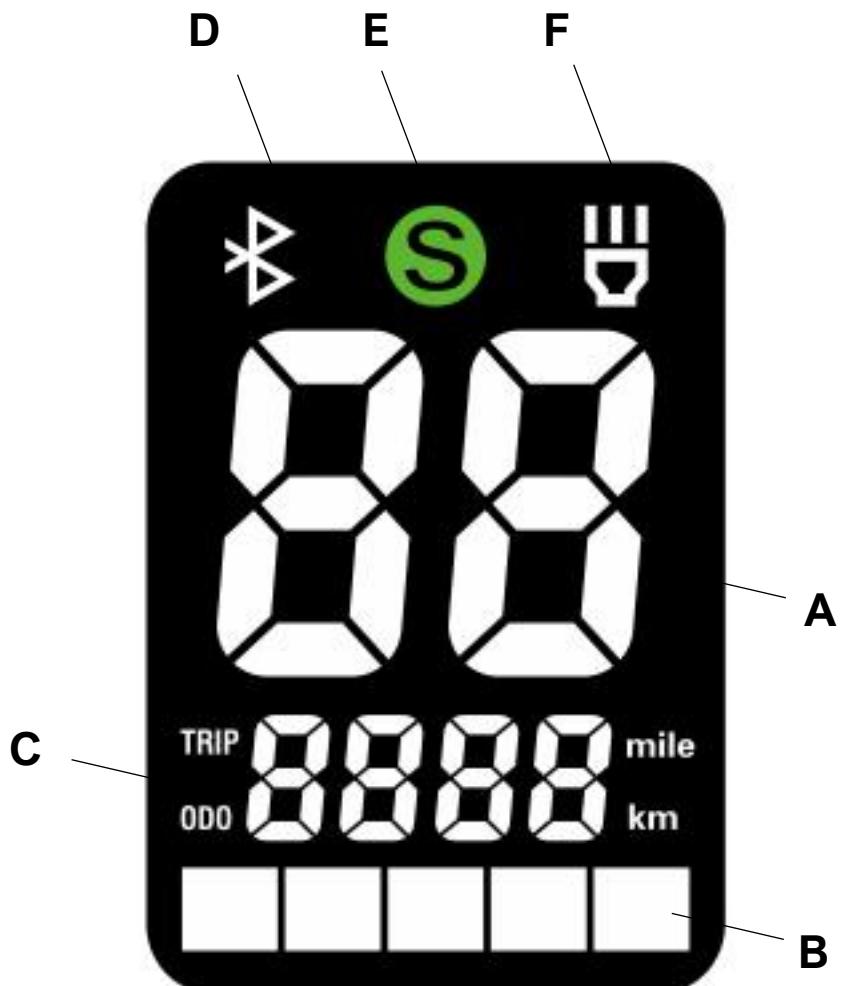
Erscheint das Bluetooth-Symbol, dann ist der E-Scooter mit der velix App verbunden.

E. SYMBOL S = FAHRSTUFE

Es steht nur eine Fahrstufe zur Verfügung, das Kürzel „S“ steht für den Sportmodus. Ursprünglich war hier auch ein Komfortmodus vorgesehen. Das KBA erlaubt im Moment aber keine Steuerung des Scooters über die velix App.

F. LICHT

Die eKFV verlangt Dauerlicht/Tageslicht. Das Licht ist nicht ausschaltbar.
Das Lichtsymbol leuchtet daher dauerhaft.



STARTVORGANG - ALLGEMEINE FAHRHINWEISE

BEVOR SIE LOSFAHREN

1. **Vergewissern Sie sich, dass die Sicherung eingesetzt ist!** (s. Seite 14).
2. Drücken Sie den EIN/AUS Schalter am Tacho und klappen Sie den Seitenständer hoch.
3. Überprüfen Sie den Ladezustand Ihres Akkus. Die Batterieladeanzeige im Cockpit sollte alle Balken anzeigen.
4. Überprüfen Sie vor Fahrtbeginn die Funktionsfähigkeit der Bremsen und der Leuchtmittel.
5. Kontrollieren Sie regelmäßig den Reifendruck (max. 3,4 bar). Dies ist nicht nur gut für Ihre Sicherheit, sondern auch ein wichtiger Punkt in Bezug auf die Akkureichweite und Geschwindigkeit.
6. Wir empfehlen das Tragen von Schutzkleidung. Es besteht keine Helmpflicht. Wenn Sie zu Ihrer Sicherheit einen Helm nutzen, achten Sie darauf, dass dieser Helm zugelassen ist.

STARTVORGANG

1. Stellen Sie sicher, dass der Faltmechanismus arretiert ist und klappen Sie den Seitenständer hoch!
2. Drücken Sie kurz den EIN/AUS Schalter, um das Fahrzeug einzuschalten.
3. Halten Sie den Lenker mit beiden Händen an den Griffen fest und stellen Sie Ihren rechten Fuß auf das Trittbrett. Mit dem linken Fuß stoßen Sie sich ab und betätigen dabei den Gashebel. Der Motor wird zugeschaltet und Sie können fahren.



WÄHREND DER FAHRT

1. Die Geschwindigkeit regulieren Sie mit dem Gashebel.
2. Zum Stoppen des Fahrzeugs bringen Sie den Gashebel wieder in die Ausgangsstellung und betätigen Sie beide Bremshebel.
3. Drücken Sie den EIN/AUS Schalter längere Zeit, um die Stromversorgung abzuschalten und das Fahrzeug auszuschalten.

NACH DER FAHRT

1. Trocknen Sie den Roller, falls er nass geworden ist.
2. Laden Sie den Akku wieder komplett auf.

*Bei außergewöhnlichen Geräuschen oder Problemen die Fahrt abbrechen und den Hersteller informieren.
Serviceadresse auf Seite 25.*

ÖSE FÜR DIEBSTAHLSECURITY

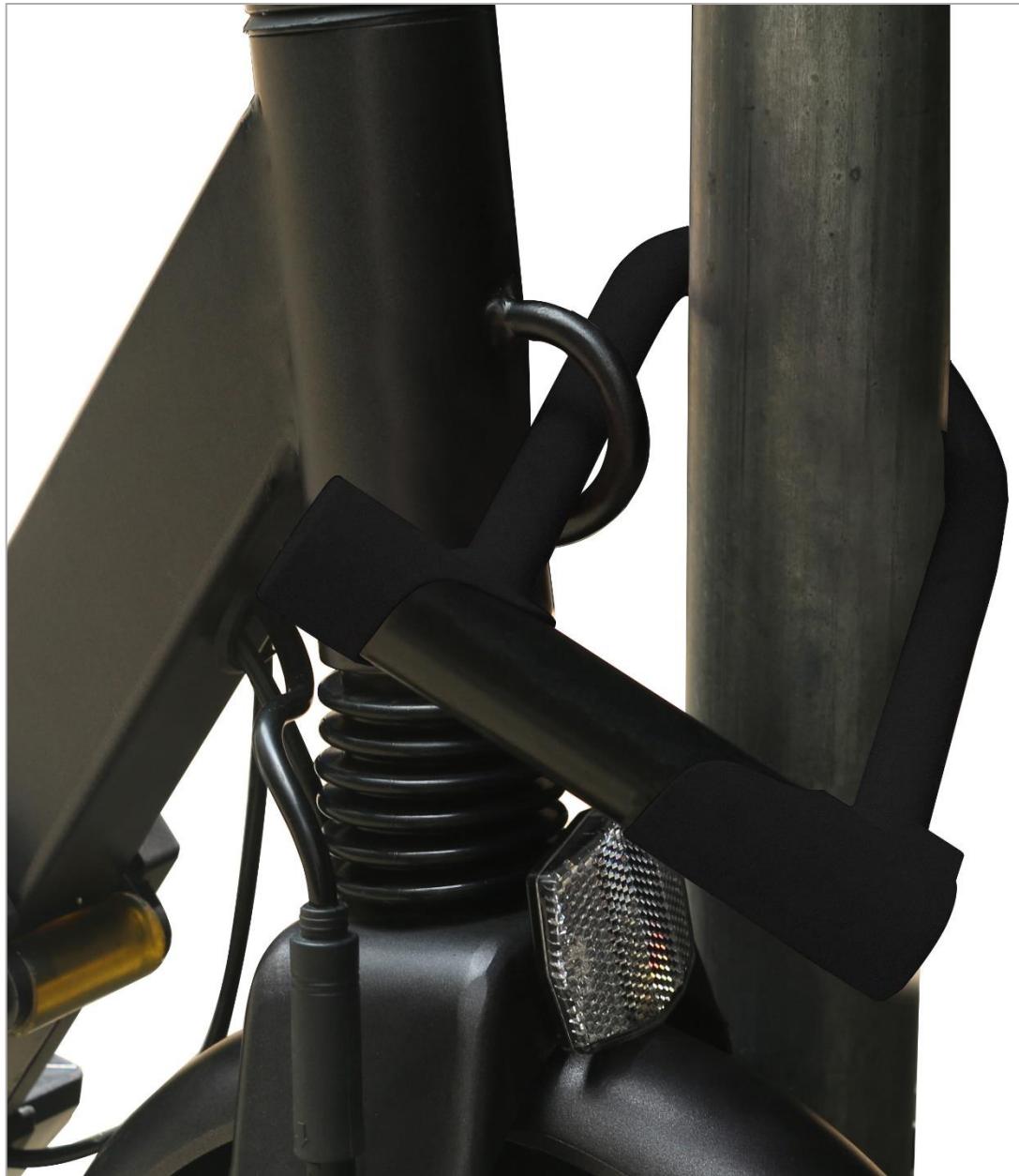
EIGENSCHAFTEN

Der velix E-Kick 20 verfügt über eine integrierte 8 mm starke Metall-Öse am unteren Teil der Lenkradstange. Die Bodenhöhe beträgt ca. 35 cm.

Durch diese Öse (ca. Ø 22 mm) passt jedes gängige Kabel oder Rohr des Sicherheitsschlusses bis maximal 2 cm Durchmesser.

VELIX E-KICK 20 DIEBSTAHLSCHUTZ

1. Wählen Sie ein passendes Schloss unter Berücksichtigung der Abmessungen der Öse.
2. Suchen Sie sich ein passendes Objekt um den velix mittels Schlosses daran zu befestigen.
3. Vorsicht! Bitte mit keinem Objekt zusammenschließen, das sich leicht durchtrennen lässt, wie z. B. ein Maschendrahtzaun.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Abstellen an der geplanten Stelle erlaubt ist.
5. Halten Sie Durchgänge und Rettungswege frei!
6. Das Objekt, woran Ihr E-Scooter befestigt werden soll, muss fest verankert sein oder mindestens so schwer sein, dass es nicht leicht zu heben oder zu durchtrennen ist.
7. Schieben Sie das Kabel/Rohr des Schlosses durch die Öse an der Lenkradstange und binden Sie es um das Objekt, an dem der Roller abgeschlossen werden soll.
8. Kontrollieren Sie final ob Kabel/Rohr am Schloss arretiert sind.



AUFLADEN DES AKKUS

1. Laden Sie den velix E-Kick 20 über die Ladebuchse, die sich am Batteriekasten hinten links in Fahrtrichtung befindet.
2. Verbinden Sie das mitgelieferte Ladegerät mit der Ladebuchse am Roller und mit einer 220V Netzsteckdose.
3. Die LED am Ladegerät wird jetzt Rot leuchten und signalisiert, dass der Akku geladen wird.
4. Nach Beendigung des Ladevorgangs wird die LED wieder auf Grün wechseln und signalisiert damit, dass der Akku vollständig geladen ist.
5. Der Ladevorgang kann einige Minuten oder bis zu 5 Stunden andauern. Dies ist abhängig vom Entladezustand des Akkus.
6. Nach Beendigung des Ladevorgangs muss das Ladegerät wieder abgeklemmt werden und die Schutzkappe wieder montiert werden.
7. Beachten Sie bitte die Warnhinweise für das Ladegerät und die Akkus.



AKKU / SICHERUNG / CONTROLLER

EINBAU DER SICHERUNG:

- ➲ Im Lieferumfang befinden sich zwei Sicherungen. Eine Sicherung muss in den velix eingesetzt werden, die Zweite dient als Reserve für den Schadensfall.

**ACHTUNG! BEI AUSLIEFERUNG
IST DIE SICHERUNG NICHT EINGESETZT!**

- ➲ Nehmen Sie die mitgelieferte Sicherung und stecken Sie diese, wie im Bild rechts dargestellt in das dafür vorgesehene Sicherungsgehäuse. Die Stelle befindet sich unten links an der Batteriebox. Schrauben Sie die eingesetzte Sicherung mit dem mitgelieferten Innensechskantschlüsse (lange Seite) fest.
- ➲ Der E-Roller ist nun einsatzbereit!



ZUGANG ZUM AKKU UND HAUPTSICHERUNG:

- ➲ Der Lithium Akku, die Hauptsicherung und der Controller befinden sich innerhalb des Batteriekastens unter der Trittplatte.
 - ➲ Zum Öffnen des Batteriekastens müssen Sie die Schrauben unten mittels Kreuzschaubendreher (nicht im Lieferumfang) lösen.
 - ➲ Der Akku ist fest verbaut (verklebt)
- Der Controller ist mit Schrauben befestigt. Legen Sie im Falle eines Defektes den neuen Controller (**nur ORIGINAL velix verwenden**) auf den alten und übertragen Sie die Verkabelung eins zu eins. Danach bauen Sie den alten Controller aus und verschrauben den neuen.

- ➲ ***Niemals den Akku öffnen! = Garantieverlust!***
- ➲ ***Keine Veränderungen an der Elektronik vornehmen! = Garantieverlust!***
- ➲ ***Den Controller nicht öffnen! = Garantieverlust***



WICHTIGE INFORMATIONEN ZUM AKKU

ACHTUNG! ACHTUNG! ACHTUNG!

Laden Sie vor der ersten Inbetriebnahme den Akku auf.

Die maximale Ladezeit sollte nicht länger als 6 Stunden betragen.

Der Lithium Akku ist im Nachkauf sehr teuer.

*Beachten Sie daher unbedingt folgende Pflegehinweise,
damit Sie lange Freude an der Reichweite Ihres Scooters haben.*

- ⌚ Laden Sie den Lithium Akku nach Erhalt des Elektrorollers umgehend auf. Der Akku hat keinen Memory Effekt und Sie können den Akku jederzeit nachladen.
- ⌚ Sorgen Sie dafür, dass der Akku nicht tiefenentladen wird.
Während der Winterpause oder bei längerer Standzeit die Hauptsicherung im Batteriekasten ziehen und den Lithium Akku bei 50 % Kapazität kühl und trocken lagern. Spätestens nach 2 Monaten den Akku wieder nachladen.
- ⌚ Ladegerät nach erfolgter Aufladung nicht am Roller oder am Akku stecken lassen.
- ⌚ Akkus möchten benutzt werden.
- ⌚ Akkus sind Verbrauchsmaterialien.

WARNHINWEISE ZU LADEGERÄT UND AKKU

RICHTIGE PFLEGE UND BEHANDLUNG DES AKKUS:

1. Das mitgelieferte Ladegerät darf nur für den velix E-Kick 20 Akku verwendet werden. Benutzen Sie zum Laden des Akkus ausschließlich das dafür vorgesehene Ladegerät.
2. Benutzen Sie das Ladegerät nicht in Feuchträumen. Der Auflade-Bereich sollte trocken und gut klimatisiert sein.
3. Die Stecker und Kontakte des Ladegerätes müssen stets staubfrei und trocken sein.
4. Lagern Sie den Lithium Akku kühl und trocken, der Akku sollte weder leer noch vollständig geladen sein. Empfohlen wird eine Lagerung mit einer Akkukapazität von ca. 50 %. Danach sollte der Lithium Akku spätestens nach 2 Monaten wieder nachgeladen werden.
5. Das Ladegerät darf während des Ladevorgangs niemals abgedeckt sein.
6. Verwenden Sie den Akku nur für Ihren Roller.
7. Bitte laden Sie den Akku nur mit einem einwandfreien Ladegerät – ein beschädigtes Ladegerät oder Kabel darf nicht weiterverwendet werden.
8. Tauchen Sie den Akku oder das Ladegerät niemals in Wasser.
9. Den Ladevorgang nicht über 40°C oder unter 0°C ausführen.
10. Sollte während des Gebrauchs, des Ladens oder Lagerns der Akku extrem heiß werden, „komisch“ riechen oder sich in Form oder Farbe ändern, darf der Akku nicht weiterverwendet werden.
11. Die Demontage bzw. Zerlegung des Ladegerätes, des Akkus oder anderer elektronischer Teile ist verboten.
12. Bei jeglicher Beschädigung oder anderen Problemen sofort an den Hersteller wenden.
13. Das Ladegerät sowie den Akku von Kindern fernhalten.
14. Von entzündlichen und explosiven Stoffen fernhalten.
15. Laden Sie den Akku nicht unbeaufsichtigt.
16. Nach Beendigung des Ladevorgangs muss das Ladegerät wieder abgeklemmt werden.

SICHERHEITSHINWEISE / HINWEISE ZUR REICHWEITE

Wie bereits vorbemerkt gilt für den Betrieb im öffentlichen Verkehrsraum die Straßenverkehrsordnung. Darüber hinaus geben wir folgende

SICHERHEITSHINWEISE:

1. FAHREN BEI REGEN UND SCHNEE

Das Fahren durch Schnee und Regen ist bedenkenlos. Der Scooter ist wassergeschützt nach IP54, Bordelektrik nach IP67.

Die Akkus sowie elektronische Bauteile dürfen nicht unter Wasser geraten. Vermeiden Sie also Fahrten durch Wasser.

Antizipieren Sie Ihre Bremsmanöver auf nasser oder vereister Fahrbahn. Achten Sie auf ausreichend Bremsweg.

2. DIE FAHRBAHN

Achten Sie bei der Fahrt auf Schlaglöcher, Gullideckel, Straßen- und Eisenbahnschienen, Kopfsteinpflaster, Spurrillen und andere Hindernisse, die eine sichere Fahrt gefährden. Befahren Sie bitte nur befestigte Straßen.

3. DER AKKU

Bitte befolgen Sie genauestens die Hinweise auf Seite 14 und 15 zum Thema Akku.

4. DIE REIFEN

Bitte kontrollieren Sie regelmäßig den Reifendruck (max. 3,4 bar / 49 PSI).

HINWEISE ZUR REICHWEITE:

Neben Reifendruck beeinflussen folgende Faktoren die KM-Reichweite des velix E-Kick 20:

- Die Fahrweise des Fahrers, defensiv oder offensiv / immer Vollgas oder Halbgas.
- Die Zuladung des Rollers (Gewicht des Fahrers).
- Die Geländeeigenschaften (Topografie), ebene Strecken oder hügelige / bergige Strecken.
- REIFENDRUCK
- Wettereinflüsse wie Gegenwind, etc.
- Umgebungswetter bzw. Temperatur, dabei gilt, je kälter die Außentemperatur, desto geringer die Reichweite

Beispiel:

Auf ebener Strecke, bei einer Zuladung von 75 kg und defensiver Fahrweise kommt der velix E-Kick 20 auf eine Reichweite von bis zu 40 Kilometer. Die Reichweite verkürzt sich auf ca. 30 km – je nach Veränderung der sich negativ auswirkenden o. g. Parameter.

PFLEGE UND WARTUNG

PFLEGEHINWEISE

- ⌚ Benutzen Sie auf keinen Fall zur Reinigung Ihres Elektrorollers einen Hochdruckreiniger oder Dampfstrahler.
- ⌚ Am gründlichsten wird der Roller mit einem feuchten Putzlappen und einem nicht aggressiven Zweiradreiniger gesäubert.

KONTROLLE / WARTUNG

VOR JEDER FAHRT

- ✓ Beleuchtungsanlage, Scheinwerfer prüfen
- ✓ Bremsen prüfen
- ✓ Ladezustand des Akkus prüfen
- ✓ Reifendruck prüfen

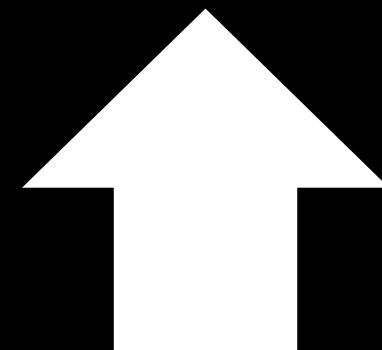
NACH 1 JAHR

- ✓ Bremsanlage prüfen
- ✓ Bowdenzug Hinterradbremse ölen
- ✓ Lenkkopflager prüfen
- ✓ Profiltiefe der Reifen kontrollieren
- ✓ Fahrzeugelektrik auf Schäden und Korrosion prüfen

WINTERPAUSE

- ✓ Den Akku vollladen
- ✓ Hauptsicherung entfernen
- ✓ Spätestens alle 2 Monate nachladen
- ✓ Ladegerät nicht am Roller angeschlossen lassen

Auch der beste Elektroroller benötigt Pflege und Wartung!



SERVICE BORDINSTRUMENT

SO WIRD DAS BORDINSTRUMENT GEÖFFNET:

1. Wie auf dem Bild gezeigt: lösen Sie 4 Schrauben an der Unterseite des Bordinstrumentes.
2. Wie im Bild gezeigt: nehmen Sie die Displayabdeckung heraus und lösen Sie die 4 Schrauben an der Displayabdeckung. Danach können Sie das Display herausnehmen.



SO STELLEN SIE DIE LENKERSCHRAUBE FEST:

1. Wie auf dem Bild gezeigt: lösen Sie 4 Schrauben an der Unterseite des Bordinstrumentes.
2. Wie im Bild gezeigt: die 2 Schrauben festziehen, um den Lenker zu verriegeln.



SO WECHSELN SIE DIE LED-FRONTSCHEINWERFER:

1. Wie auf dem Bild gezeigt: lösen Sie 4 Schrauben an der Unterseite des Bordinstrumentes.
2. Wie im Bild gezeigt: lösen Sie die Schraube, die den Scheinwerfer befestigt, und nehmen Sie die LED-Scheinwerfer zum Austausch heraus.



velix APP INSTALLATION UND ANLEITUNG

1. Auf dieser Seite befinden sich zwei QR-Codes für die Mobiltelefon Betriebssysteme „Android“ und „IOS“.
2. Scannen Sie den für Ihr Mobiltelefon passenden Code mit Hilfe eines Barcodescanners ein.
3. Sie erhalten danach einen Link zur velix App im jeweiligen Store.
4. Alternativ zum Scannen, gehen Sie in den „Playstore“ oder in den „Applestore“ und geben Sie dort als Suchbegriff den Namen velix ein.
5. Installieren Sie die App.
6. Schalten Sie den velix Scooter ein.
7. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon.
8. Es ist zwingend erforderlich, dass auf Ihrem Handy Standort/GPS aktiviert ist.
9. Auf der Startseite der APP erscheint die Meldung „Suchen nach Gerät“.
10. Unterhalb der Meldung erscheint ein umrahmter Code.
11. Drücken Sie auf den Code.
12. Die APP ist jetzt mit dem Scooter verbunden, auf dem Display des Scooters leuchtet das Bluetooth-Symbol auf.



Android



IOS

Auf der Startseite der APP finden Sie die wichtigsten Informationen über das Fahrzeug. Es werden der Ladezustand, die Rest-Reichweite, Tageskilometer, Gesamtkilometer und die Geschwindigkeit angezeigt.

Wenn Sie auf das Symbol für Einstellungen oben rechts drücken, gelangen Sie auf eine Unterseite mit weiteren Detailinformationen.



WICHTIGER HINWEIS:

Diese App bietet Ihnen lediglich Informationen über den Status des Scooters.

Das KBA hat noch keine finale Entscheidung gefällt, ob eine Steuerung des Scooters über die APP erlaubt wird oder nicht.

Vorgesehene Funktionen, wie eine Wegfahrsperrre oder ein Tempomat wurden daher zunächst einmal deaktiviert.

Bei einem positiven Bescheid des KBA's werden die genannten Funktionen mittels eines Updates wieder freigegeben.

Allerdings ist im Moment nicht bekannt, wann diese Entscheidung getroffen wird.

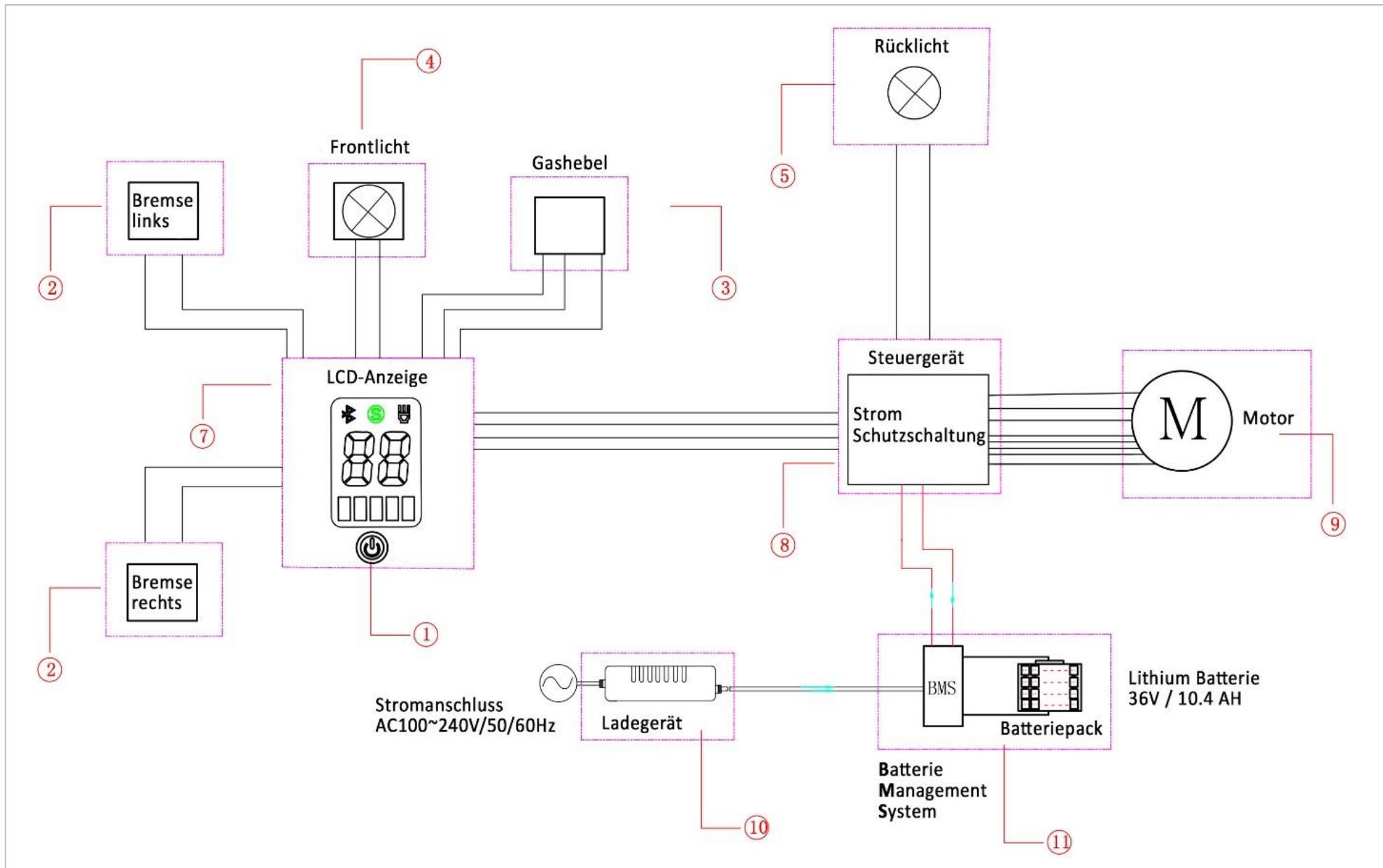
FEHLER UND LÖSUNGEN

FEHLER	GRÜNDE	MÖGLICHE LÖSUNGEN
Die Zündung ist eingeschaltet, aber die Batterieanzeige im Cockpit zeigt keine Veränderung und der Motor arbeitet nicht.	<ul style="list-style-type: none"> A. Hauptsicherung nicht eingelegt. B. Akku nicht angeschlossen. 	<ul style="list-style-type: none"> A. Hauptsicherung im Batteriekasten einsetzen. B. Akkuanschluss prüfen. Akku befindet sich im Batteriekasten.
Die Zündung ist eingeschaltet, Batterieanzeige funktioniert, aber der Motor reagiert nicht auf Gas geben.	<ul style="list-style-type: none"> A. Scooter hat keinen „Kick“ mit dem Fuß bekommen, um Fahrt aufzunehmen. B. Batterie ist stark entladen. C. Gasgriff ist defekt. D. Controller oder Motorproblem. E. Kabelverbindungen Gasgriff, Controller und Motor prüfen. 	<ul style="list-style-type: none"> A. Einen Fuß auf die Trittfläche stellen und mit dem anderen Fuß abstoßen. Sobald der Scooter rollt Gas geben. B. Batterie laden. C. Gasgriff tauschen. D. Controller oder Motor tauschen. E. Evtl. defekte Teile tauschen.
Reichweite ist zu gering nach Aufladung des Akkus.	<ul style="list-style-type: none"> A. Akkuladung ist zu niedrig. B. Reifendruck ist zu niedrig. C. Viele Bergfahrten. D. Akku ist zu alt oder defekt. E. Bremse schleift oder klemmt. F. Niedrige Außentemperaturen. 	<ul style="list-style-type: none"> A. Akku laden. B. Reifenluftdruck prüfen. C. Bergfahrten reduzieren. D. Akku tauschen. E. Bremse justieren. F. Akkus können bei Minustemperaturen bis zu 50% geringere Kapazitäten haben.
Akku wird nicht geladen.	<ul style="list-style-type: none"> A. Ladebuchse ist am Roller oder Ladestecker am Ladegerät defekt. B. Akkuverkabelung ist fehlerhaft. C. Problem mit Ladegerät. D. Akku ist tiefentladen, keine Erkennung durch Ladegerät. 	<ul style="list-style-type: none"> A. Ladebuchse oder Ladegerät tauschen. B. Akkuverkabelung prüfen. C. Ladegerät austauschen. D. Akku austauschen.
Keine Verbindung mit velix App	<ul style="list-style-type: none"> A. Standort/GPS am Handy nicht eingeschaltet 	<ul style="list-style-type: none"> A. Standort/GPS aktivieren

TECHNISCHE DATEN

Abmessung aufgebaut (LxBxH):	1160 x 480 x 1155 mm
Motorleistung:	350 Watt
Akkus:	36 V-10,4 AH Lithium Akku
Höchstgeschwindigkeit:	20 km/h
Reichweite:	ca. 30-40 KM
Ladezeit:	5 Stunden
Steigungsfähigkeit:	13°
Anzeigegeräte:	Digitaler Tacho mit Ladezustandsanzeige, Licht, Geschwindigkeit, Tageskilometer
Beleuchtung: Vorne / Hinten	5V LED-Frontscheinwerfer / 12V LED-Rücklicht
Warnton:	Helltönende Klingel
Reflektoren	vorne, seitlich und hinten
Bremsen:	Scheibenbremse vorne und hinten
Federung:	Stoßdämpfer vorne, 2 x Federbeine hinten
Schutzblech	vorne und hinten
Deutsche APP:	für Android und IOS Betriebssystem
USB:	Ladebuchse vorhanden
Material Rahmen:	Aluminium 6061-T6
Reifengröße:	8,5" x 2" Luftreifen
Nettogewicht:	18 Kg
Verpackungsgewicht:	23 Kg
Paketabmessung (LxBxH)	1180 x 225 x 520 mm
Maximale-Zuladung:	122 kg
Farbe:	Schwarz / Weiß / Rot
Schutznormen:	IP-54 für den Scooter IP-67 für die Bordelektronik

BLOCKSCHALTBILD



SERVICEBEDINGUNGEN FÜR SIE

EINSENDUNG IM RAHMEN DER GARANTIE

1. ALLGEMEIN

Mit dem Kauf und Erhalt der Ware erkennen Sie unsere allgemeinen Servicebedingungen an.

2. GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG

Dieser Elektroroller wird mit einer Gewährleistung von 2 Jahren ausgeliefert.

Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Mängel, bzw. Schäden, die zurückzuführen sind, auf:

- ⌚ Betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß,
- ⌚ Unsachgemäßen Gebrauch,
- ⌚ Eigenständige Eingriffe ohne Absprache,
- ⌚ Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Kunden.

Die Akkus haben jedoch eine Mindestgarantie von 6 Monaten.

Für Reparaturen im Garantiefall durch eigenständig aufgesuchte Werkstätten (ohne Absprache) werden keine Kosten übernommen.

3. REKLAMATION / RÜCKSENDUNG ZUR REPARATUR - ABLAUF

Bitte nehmen Sie vor der Rücksendung im Garantiefall Kontakt mit uns auf. In vielen Fällen kann das Problem mit Hilfe unserer Servicetechniker und ohne Einsenden des Rollers behoben werden.

Tel: (+49) 2103 496-0 oder E-Mail: info@soletek.de

Sollte eine Einsendung dennoch nötig sein, gibt es folgende Möglichkeit:

Wir bieten Ihnen **Pick-Up & Return Service** (Abholservice, **nur innerhalb Deutschlands**) an, den Sie in Anspruch nehmen können.

Bei Reklamationen ist es für eine schnelle Bearbeitung von großem Vorteil, wenn Sie eine ausführliche Fehlerbeschreibung und eine Rechnungskopie der Sendung beilegen. Empfehlenswert ist auch, wenn Sie auf der Fehlerbeschreibung Ihre aktuellen Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) angeben, damit unsere Servicemitarbeiter Sie bei Rückfragen schnell kontaktieren können.

4. UNBERECHTIGTE BEANSTANDUNGEN

Im Falle einer unberechtigten Reklamation: z.B. kein Fehler feststellbar, Bedienungs- oder Kompatibilitätsfehler, Anbau nicht zugelassener Bauteile, Beschädigung durch unfachmännischen Eingriff, etc. behalten wir uns vor, den angefallenen Aufwand in Rechnung zu stellen.

velix
EINE MARKE AUS DEUTSCHLAND!



Der E-Roller.

Hersteller / Importeur:

Soletek GmbH
Feldheider Str. 62
40699 Erkrath
Deutschland

Zentrale Service-Nummer:

Telefon: (+49) 2103 496-0
Telefax: (+49) 2103 496-100
E-Mail: info@soletek.de

www.soletek.de

www.velix-scooter.de